



**Klaverblad Verzekeringen**



# Rechtsbijstand- verzekering voor particulieren

*Deze folder bevat een beperkte weergave van de polisvoorwaarden. Aan deze weergave kunnen geen rechten worden ontleend. Wilt u precies weten wat er onder de dekking valt, dan kunt u bij uw assurantieadviseur de toepasselijke polisvoorwaarden verkrijgen.*



# Klaverblad Verzekeringen

## *De assurantieadviseur*

*Een assurantieadviseur is op de hoogte van de verschillende verzekeringen die er te koop zijn en kan u zodoende een goed verzekeringsadvies geven. Bij belangrijke veranderingen in uw persoonlijke omstandigheden zoals verhuizing, huwelijk, verandering van werkkring en pensionering kan hij op basis van zijn deskundigheid samen met u beoordelen welke verzekering het beste bij uw situatie past. Bij schade heeft hij de kennis en ervaring in huis om de afwikkeling voor u in goede banen te leiden. Kortom, de assurantieadviseur is een belangrijke schakel tussen u en Klaverblad Verzekeringen.*

*Klaverblad Verzekeringen werkt uitsluitend samen met professionele assurantieadviseurs. Heeft u vragen over een van de producten van Klaverblad Verzekeringen, neem dan contact op met uw assurantieadviseur.*

Afrikaweg 2 2713 AW Zoetermeer  
Postbus 3012 2700 KV Zoetermeer

Telefoon 079 - 3 204 204  
Fax 079 - 3 204 291

Internet [www.klaverblad.nl](http://www.klaverblad.nl)



## **Rechtsbijstandverzekering voor particulieren**

---

Door een reorganisatie ontstaat een conflict met uw werkgever, een voetballend kind schopt een deuk in uw auto, de door u bestelde koelkast wordt maar niet afgeleverd, uw huisbaas weigert de reparatie van uw cv uit te voeren, het pas door u gekochte huis blijkt vele gebreken te hebben, enzovoort. Het oplossen van dergelijke problemen kost vaak veel moeite. Mensen weigeren hun medewerking of menen dat uw eis niet terecht is. Dit levert veel werk op in de vorm van brieven en telefoongesprekken. Soms moet zelfs de rechter ingeschakeld worden. Dan komen er ook nog eens hoge kosten aan te pas.

### **De rechtsbijstandverzekering voor particulieren**

De rechtsbijstandverzekering voor particulieren van Klaverblad Verzekeringen is een complete oplossing om u te verzekeren van deskundige rechtshulp bij juridische problemen. Zodra u te maken krijgt met een juridisch probleem betreffende uw particuliere huishouding, kunt u hierover advies inwinnen bij Klaverblad Rechtsbijstand Stichting. Naast dit advies zal men u, als het nodig is, terzijde staan met gedegen en deskundige juridische bijstand. Zo wordt uw probleem snel voor u aangepakt zonder dat het u moeite kost. En over de kosten hoeft u zich ook geen zorgen te maken. De kosten voor het behandelen van het juridische probleem door een medewerker van Klaverblad Rechtsbijstand Stichting worden volledig vergoed. Externe kosten, zoals vermeld op de volgende bladzijde, worden tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis vergoed.

### **Ik ben toch al lid van een (consumenten)organisatie?**

Er is in Nederland een aantal organisaties actief die het verlenen van rechtshulp aan hun leden in het dienstenpakket hebben opgenomen. De vakbonden, de Consumentenbond, Vereniging Eigen Huis of de ANWB zijn hier voorbeelden van. Vaak echter worden er vergoedingen gevraagd voor hun diensten. De kosten van een procedure, die soms duizenden euro's bedragen, kunnen zij niet voor hun rekening nemen. Een goede rechtsbijstandverzekering biedt dan uitkomst.

### **Wie zijn er verzekerd?**

De verzekering is geldig voor u, uw partner, uw ongehuwde inwonende kinderen en bij u inwonende ouders of grootouders. Uw kinderen zijn ook verzekerd als zij voor een dagstudie buitenshuis wonen. Woont u alleen, dan kunt u zich als alleenstaande verzekeren tegen een lagere premie. U moet er dan wel aan denken uw verzekering bij veranderende omstandigheden aan te passen.

### **Behandeling door Klaverblad Rechtsbijstand Stichting**

In eerste instantie vindt de behandeling plaats door medewerkers van Klaverblad Rechtsbijstand Stichting. Deze Stichting staat garant voor een onafhankelijke en onpartijdige behandeling van het door u voorgelegde juridische probleem. In bijzondere gevallen wordt de behandeling niet door een medewerker van de Stichting gedaan. Dit is bijvoorbeeld het geval indien er geprocedeerd moet worden voor een hogere rechter dan een kantonrechter (procesmonopolie) of als de tegenpartij eveneens bij Klaverblad Verzekeringen is verzekerd (belangenconflict).

### **Welke kosten zijn er verzekerd?**

- De honoraria van advocaten of andere deskundigen die in overleg met Klaverblad Rechtsbijstand Stichting zijn ingeschakeld.
- De proces- en gerechtskosten zoals griffierechten, arbitragekosten, kosten van de advocaat van de tegenpartij indien u tot betaling daarvan veroordeeld wordt, kosten van door de rechter aangewezen deskundigen.
- De kosten van mediation voor zover u die zou moeten betalen.
- De kosten voor het ten uitvoer leggen van het vonnis.
- De kosten van getuigen voor zover door de rechter toegewezen.
- De noodzakelijke reis- en verblijfskosten indien u voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.

### **Internationale dekking**

Nederland maakt deel uit van de Europese Unie. Contacten met buitenlandse partijen vinden vaker plaats dan u denkt. Vakantie, het kopen van een auto in bijvoorbeeld Duitsland, of werken in het buitenland zijn er voorbeelden van. Voor de meeste juridische problemen wordt dan ook internationale dekking verleend. Afhankelijk van de gekozen module varieert het geldigheidsgebied van de Benelux en Duitsland tot de gehele wereld. Alleen de module Wonen is uitsluitend geldig in Nederland.

## **Geschillenregeling**

Om een goede behartiging van uw belangen te waarborgen kent de polis een geschillenregeling. Indien er verschil van mening bestaat over de inschatting van de juridische haalbaarheid of de juridische aanpak van de zaak door een medewerker van Klaverblad Rechtsbijstand Stichting heeft u recht op een onafhankelijke beoordeling van de zaak door een advocaat. Deze advocaat mag u zelf kiezen. Om de onafhankelijkheid van de beoordeling te waarborgen mag eventuele verdere behandeling van de zaak niet gebeuren door deze advocaat of een advocaat van diens kantoor.

## **Klachtenregeling**

Voor eventuele klachten over het optreden van een medewerker van Klaverblad Rechtsbijstand Stichting kunt u terecht bij het klachtenbureau van Klaverblad Verzekeringen.

## **Indexering**

Om te voorkomen dat u wordt geconfronteerd met grotere premieverhogingen ineens is er aan de polis een premie-index gekoppeld. Jaarlijks wordt uw premie aangepast aan de consumentenprijsindex voor alle huishoudens.

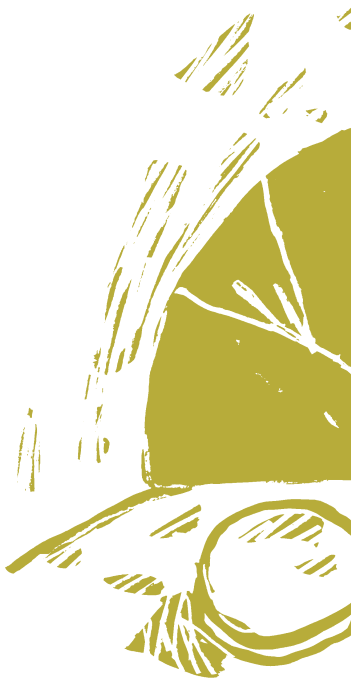
## **De dekking**

De verzekering is modulair opgebouwd. De meest uitgebreide verzekering bestaat uit de volgende modules.

### *Standaard*

De standaardmodule geeft dekking voor rechtshulp bij:

- juridische problemen over contracten die betrekking hebben op uw particuliere huishouding;
- het terugvorderen van gestolen goederen die uw eigendom zijn, maar ook het verweer daartegen;
- erfrechtelijke geschillen;
- strafzaken waarin u als verdachte wordt gedagvaard en u dit niet heeft kunnen voorkomen door bijvoorbeeld het betalen van een boete. Dit geldt niet indien er sprake is van opzet in de tenlastelegging of als u willens en wetens heeft gehandeld.





### *Schadeverhaal*

Het kan voorkomen dat iemand anders bij u een schade veroorzaakt. Vaak kost het dan veel tijd, moeite en geld om deze schade vergoed te krijgen. Met de module Schadeverhaal heeft u dekking voor rechtshulp bij het verhalen van schade die een ander u toebrengt. Deze dekking geldt ook voor schade geleden in het verkeer als niet gemotoriseerde verkeersdeelnemer.

### *Inkomen*

Deze module bestrijkt de risico's die uw inkomen betreffen. U moet hier denken aan:

- problemen met uw werkgever zoals ontslag of een discussie over uw arbeidsvoorwaarden;
- problemen rondom een eventuele uitkering als WW, WIA, AOW;
- een geschil met uw pensioenverzekeraar.

Deze module geldt indien u als werknemer bij een bedrijf in dienst bent of in dienst bent geweest. Bent u als zelfstandige werkzaam of werkzaam geweest, dan kunt u hier geen gebruik van maken.

### *Wonen*

Of u nu een eigen woning bezit of een woning huurt, in beide gevallen kunt u te maken krijgen met juridische problemen die met het gebruik hiervan verband houden. U kunt daarbij denken aan problemen rondom of na het kopen van een huis, problemen met een aannemer, de gemeente of een verhuurder, enzovoort. Voor deze zaken kunt u bij de Stichting terecht. Ook conflicten met betrekking tot een eigen recreatiewoning of stacaravan komen voor behandeling in aanmerking.

### *Motorrijtuigen*

Het verhalen van schade aan uw auto of motor die u bij deelname aan het verkeer oploopt, is gedekt onder deze module. Ook verhaal van schade die de bestuurder en de passagiers van het voertuig oplopen, wordt voor u verzorgd. Voorwaarde is wel dat u geen schuld heeft aan het ontstaan van de schade. Verder zijn problemen met het motorrijtuig zelf gedekt, zoals conflicten met een garagebedrijf. En tot slot is rechtshulp bij strafzaken die zijn ontstaan bij het gebruik van het motorrijtuig verzekerd. Dit geldt echter alleen indien er

geen sprake is van opzet in de tenlastelegging en u vervolging niet kunt voorkomen door het betalen van een boete.

### **Stel zelf uw verzekering samen**

U hoeft niet alle modules te sluiten. Een minder uitgebreide dekking is mogelijk doordat bijna alle modules naar eigen inzicht te combineren zijn. Zo kunt u zelf de rechtsbijstandverzekering samenstellen die het best bij uw persoonlijke situatie past.

### **Uitsluitingen**

Er zijn gebieden die buiten de reikwijdte van de polis vallen. Hieronder volgt een opsomming van de belangrijkste uitsluitingen:

- echtscheiding;
- vermogensbeheer, hieronder vallen transacties met uw bank met betrekking tot aandelen en dergelijke;
- huwelijksvermogensrecht, u moet hier denken aan problemen tussen de (huwelijks)partners;
- faillissement van een verzekerde;
- problemen die louter zijn ontstaan als gevolg van financieel onvermogen van de verzekerde;
- problemen met betrekking tot de belastingen;
- verhuur of exploitatie van zaken;
- auteursrecht, octrooirecht en dergelijke;
- problemen met een kleiner financieel belang dan € 110,- (geldt niet voor verkeerszaken en strafzaken).

Als u precies wilt weten wat uitgesloten is dan kunt u de polisvoorwaarden bij uw assurantieadviseur opvragen.

### **Wachttijd**

De rechtsbijstandverzekering is niet geldig voor juridische problemen die al bij u bekend waren toen u de verzekering afsloot. Daarnaast geldt een wachttijd van drie maanden. Dit betekent dat problemen pas voor behandeling in aanmerking komen als de gebeurtenis drie maanden na het afsluiten van de verzekering is ontstaan. Deze termijn geldt overigens niet bij strafzaken en bij het verhalen van schade die een ander aan u toebrengt, zoals bijvoorbeeld bij een verkeersongeval.

## *Klaverblad Verzekeringen*

*Klaverblad Verzekeringen is een landelijk opererende verzekeringsmaatschappij, gevestigd in Zoetermeer. Al sinds 1850 staat de maatschappij voor onafhankelijkheid, betrouwbaarheid en kwaliteit. Een verzekeringsmaatschappij met een rijk verleden, de blik gericht op de toekomst.*

*Klaverblad Verzekeringen is een volledig zelfstandige verzekeringsmaatschappij met een kerngezonde financiële positie. De maatschappij heeft een breed assortiment aan schadeverzekeringen voor particulieren en biedt daarnaast enkele interessante levensverzekeringen. Ook voor de zakelijke markt heeft Klaverblad een aantal aantrekkelijke producten.*

*Klaverblad Verzekeringen heeft als doelstelling het bieden van zekerheid tegen een zo aantrekkelijk mogelijke premie. De belangen van de verzekerden staan voorop. Klaverblad Verzekeringen streeft ernaar die belangen zo goed mogelijk te behartigen.*

Assurantieadviseur

